

To: (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl
Cc: (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl
From: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)
Sent: Wed 12/16/2020 8:09:12 AM
Subject: AKKOORD? Verlenging contract t.b.v. gebruikersonderzoeken
Received: Wed 12/16/2020 8:09:27 AM
[NOK VWS ProjectDirectie Covid 19 Ruigrok Netpanel ondertekend driepartijen.pdf](#)

Hoi (10)(2e)

Voor het dashboard hebben we tweewekelijks een gebruikersonderzoek laten uitvoeren door de partij Ruigrok Netpanel. Het contract met deze partij loopt 31 december 2020 af (verplichting staat op PDC-19 al), zie bijlage. In de NOK staat dat we tweemaal mogen verlengen met een half jaar en we zouden graag gebruik maken van in ieder geval een eerste verlenging.

Van tevoren was de schatting dat de onderzoeken (10)(2b) zouden zijn, maar nu achteraf hebben we waarschijnlijk ong. (10)(2b) uitgegeven (facturen hebben we nog niet gezien). Dit komt doordat er minder onderzoeken zijn geweest, omdat er door omstandigheden later is begonnen. We zouden een deel van de onderzoeken daarom ook graag naar volgend jaar willen verplaatsen, maar daarvoor is wel verlenging van het contract nodig.

Reden voor verlenging:

- We hebben tot nu toe maar 4 onderzoeken kunnen uitvoeren i.v.m. omstandigheden en we zouden graag de rest van de onderzoeken in het nieuwe jaar willen doen
- We leren erg veel van deze gebruikersonderzoeken. De rapporten na ieder onderzoek geven ons heldere handvatten om ons dashboard te verbeteren. Teams design en communicatie zijn inmiddels met deze verbeteringen begonnen. Maar er is nog meer winst te behalen, zeker met nieuwe features die er aan komen zoals de nieuwe landingspagina en extra content laag die we in het nieuwe jaar ook zullen willen laten testen. We willen dus zeker nog een tijdje door met de onderzoeken.
- Wellicht willen we het contract met het bureau ook gaan gebruiken voor onderzoeken onder een andere doelgroep, namelijk beleidsmakers. De vraag staat nu uit bij de directeur van Ruigrok of zij dat ook zouden kunnen leveren.
- We zijn erg tevreden over de kwaliteit en de dienstverlenende instelling van het bureau, het is een genoegen om met ze te werken.

We zouden graag de NOK willen verlengen. Kosten zijn per gebruikersonderzoek tussen de (10)(2b) per keer (afhankelijk of we extra onderwerpen willen). We weten nog niet hoeveel onderzoeken we zouden willen het komende half jaar, maar met een hele grove schatting gaat het om 10-15 onderzoeken. Totale kosten zullen dan tussen de (10)(2b) zijn.

NB: Het bedrijf is via de reguliere procedure aangenomen, via een aanbestedingstraject. We hadden drie partijen om offerte gevraagd. De twee andere partijen trokken zich uiteindelijk terug want konden niet leveren, dus Ruigrok was daarmee de enige die we konden beoordelen. Ruigrok had een uitstekend voorstel, dus won daarmee de aanbesteding.

Indien jij akkoord bent (10)(2e) zal ik hem naar (10)(2e) sturen.

Groetjes,

(10)(2e)